



# Algemene voorwaarden Upwind Studio

## 1. Algemeen

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle diensten van **Upwind Studio**, gevestigd als online onderwijs- en begeleidingsbureau, aangeboden door Sien de Groot. Door gebruik te maken van de diensten van Upwind Studio verklaart de ouder/verzorger (hierna: opdrachtgever) zich akkoord met deze algemene voorwaarden.

## 2. Diensten

Upwind Studio biedt online onderwijs en begeleiding aan, waaronder:

- bijles (basisonderwijs tot en met groep 8 en voortgezet onderwijs binnen de aangegeven leerjaren),
- huiswerkbegeleiding (basisonderwijs en voortgezet onderwijs binnen de aangegeven leerjaren),
- toetstrainingen,
- onderwijs op maat voor niet-schoolgaande leerlingen.

De lessen vinden online plaats, tenzij anders overeengekomen.

## 3A. Aanmelding en overeenkomst

Aanmelding voor lessen of trajecten gebeurt in overleg en wordt definitief na schriftelijke bevestiging (per e-mail of bericht). Met deze bevestiging komt een overeenkomst tot stand tussen Upwind Studio en de opdrachtgever.

## 3B. Kennismakingsmoment

Voorafgaand aan de start van bijles, huiswerkbegeleiding, toetstraining of maatwerkonderwijs vindt indien nodig een online kennismakingsmoment plaats.

De kennismaking duurt 15 tot maximaal 20 minuten en bestaat uit:

- een kort gesprek met ouder(s)/verzorger(s) over waar de leerling vastloopt en wat er wordt waargenomen op school;
- een gezamenlijk moment met de leerling waarin wordt besproken hoe het op school gaat en waarbij de leerling zelf aangeeft waarbij hij of zij hulp wenst;
- een korte proef om te laten zien hoe het online lesgeven bij Upwind Studio verloopt.

Voor het kennismakingsmoment wordt €10,- in rekening gebracht.

Dit moment geldt niet als volledige les, na afloop wordt in overleg besloten over het vervolg.



#### 4. Betaling

- Betaling geschiedt op basis van de afgesproken tarieven, deze kunnen afwijken van de vermelde bedragen op de website.
- Facturatie vindt plaats per maand, per traject of per cursus, afhankelijk van de gemaakte afspraken.
- Betaling dient te gebeuren binnen de op de factuur vermelde betalingstermijn.

#### 5. Annulering en afzegging

- Lessen kunnen **kosteloos worden geannuleerd tot uiterlijk 24 uur vóór aanvang van de les.**
- Bij annulering **binnen 24 uur vóór aanvang van de les wordt 50% van het lesbedrag in rekening gebracht.**
- Dit geldt **ongeacht de reden van annulering**, waaronder ziekte van de leerling of andere onvoorziene omstandigheden.
- Bij het niet verschijnen op de les zonder afmelding wordt eveneens **50% van het lesbedrag** gefactureerd.

Deze regeling is noodzakelijk om gereserveerde tijd en voorbereiding te kunnen waarborgen.

#### 6. Verhinderings door Upwind Studio

Indien een les door overmacht of verhindering vanuit Upwind Studio niet kan doorgaan, wordt de les kosteloos verplaatst of geannuleerd. Er worden in dat geval geen kosten in rekening gebracht.

#### 7. Aansprakelijkheid

Upwind Studio spant zich in om de lessen met zorg en deskundigheid te verzorgen. Upwind Studio is niet aansprakelijk voor directe of indirecte schade die voortvloeit uit het volgen van lessen, tenzij sprake is van opzet of grove nalatigheid.

#### 8. Resultaatsverplichting

Upwind Studio werkt vanuit een inspanningsverplichting en kan geen garantie geven op specifieke leerresultaten of toetsuitkomsten. Groei en ontwikkeling zijn afhankelijk van meerdere factoren, waaronder inzet van de leerling.

#### 9. Privacy

Persoonsgegevens van leerlingen en opdrachtgevers worden vertrouwelijk behandeld en uitsluitend gebruikt voor onderwijs- en administratieve doeleinden.



UPWIND STUDIO

## 10. Wijzigingen

Upwind Studio behoudt zich het recht voor deze algemene voorwaarden te wijzigen. De meest actuele versie is altijd van toepassing en wordt op verzoek verstrekt.

## 11. Toepasselijk recht

Op alle overeenkomsten en diensten van Upwind Studio is het Nederlands recht van toepassing.